

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade pretende esclarecer o compromisso da iniciativa **EMPREENDEDORISMO - COMO VENCER A BATALHA**, doravante **CVB**, estabelece nestes Termos de Uso as condições para utilização do site http://comovencerabatalha.com.br/comovencerabatalha_v02/, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus visitantes e usuários; A **CVB®** em garantir a proteção de dados pessoais dos **VISITANTES e INTERESSADOS** do Website da **CVB®**.

A partir da proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade, que norteiam as ações da empresa, a **CVB®** pretende oferecer uma explicação clara de quando, porque e como coleta e usa os dados pessoais dos **VISITANTES e INTERESSADOS**, bem como realizar uma explanação dos direitos legais dos **VISITANTES e INTERESSADOS**, com base no disposto no GDPR (*General Data Protection Regulation*) e na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados é parte integrante dos Termos de Contratação de produtos da **CVB®**, de sorte que ambos os documentos deverão ser interpretados em conjunto. Antes de ler o presente instrumento, sugere-se fortemente que **VISITANTES e INTERESSADOS** leiam também os Termos de Contratação de produtos da **CVB®**.

Caso tenham quaisquer dúvidas ou preocupações em relação a esta política, deverão contatar a **CVB®** pelo e-mail contato@COMOVENCERABATALHA.com.br

1. INFORMAÇÕES QUE SÃO COLETADAS

1.1. A **CVB®** pode coletar “Informações pessoais” e “Informações não pessoais” sobre os seus **VISITANTES e INTERESSADOS**, que, pela presente cláusula, ratificam que leram e aceitaram a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, autorizando expressamente a **CVB®** a coletar e efetuar o tratamento dos dados em questão na forma em que descrito neste instrumento.

1.2. As informações pessoais são aquelas individualmente identificáveis e consistem em quaisquer informações que permitem identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando, ao seu nome, endereço fixo ou de e-mail, qualificação pessoal, inscrição no CPF ou CNPJ, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

1.3. Podem ser coletadas, ainda, informações não pessoais sobre os **VISITANTES e INTERESSADOS** sempre que esses interajam com o site. Essas informações incluem, mas não se restringem a endereços IP, detalhes do navegador, registros de data e hora e páginas de referência. Nenhuma dessas informações pode identificar pessoalmente os visitantes específicos do Website da **CVB®**.

1.4. As informações são rastreadas para fins de administração e manutenção de rotina.

2. POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS

2.1. A coleta das informações tem como finalidade permitir que a **CVB®** ofereça serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às necessidades dos seus **VISITANTES e INTERESSADOS**, bem como personalizar os serviços, para fazer com que as experiências dos **VISITANTES e INTERESSADOS** com a **CVB®** sejam as mais cômodas e satisfatórias possíveis.

2.2. As Informações Pessoais que a **CVB®** solicita têm os seguintes propósitos:

a) Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos **VISITANTES e INTERESSADOS**, como interesses, comportamentos e demografia desses para compreender melhor suas necessidades e interesses e, assim, oferecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência online;

b) Aperfeiçoar as iniciativas comerciais e promocionais da **CVB®** e analisar as páginas visitadas e as buscas realizadas pelos **VISITANTES e INTERESSADOS** para melhorar a oferta de conteúdos e serviços;

c) Resolver eventuais questões legais relacionadas ao portal de acesso de **VISITANTES e INTERESSADOS**;

2.3. As informações solicitadas aos **VISITANTES e INTERESSADOS** são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de acesso, navegação e compra junto ao Website da **CVB®**.

2.4. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela **CVB®** nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

3. USO E TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Todos os dados coletados pela **CVB®** são considerados confidenciais, sendo utilizados apenas e tão somente da forma descrita nesta Política de Privacidade. Assim, os dados coletados pela **CVB®** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

a) Para eventuais dúvidas e solicitações dos **VISITANTES e INTERESSADOS**;

b) Para estudos e análises concernentes a fins estatísticos com base no comportamento de uso do Portal de Acesso **CVB®**, para identificação do perfil dos **ALUNOS** e desenvolvimento de campanhas da **CVB®**, sem qualquer identificação pessoal;

c) Para manter atualizados os dados cadastrais dos **VISITANTES e INTERESSADOS** para contato telefônico, correio eletrônico, SMS, WhatsApp, mala direta ou por outros meios de comunicação;

d) Para fins promocionais, por meio da notificação do **ALUNO** a respeito de novidades, campanhas, promoções e eventos da **CVB®**;

e) Para enriquecer a base com dados dos **ALUNOS** com a finalidade de customização e aprimoramento dos serviços, melhor atendimento, promoções e desenvolvimento de novos produtos;

f) Para aprimorar o funcionamento do Portal e das demais ferramentas e plataformas disponibilizadas pela **CVB®**;

g) Para investigar internamente ou perante as autoridades competentes ilícitos capazes de gerar prejuízos à **CVB®**;

- h) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação dos **VISITANTES e INTERESSADOS** no Website da **CVB®**;
- i) Garantir a segurança dos **VISITANTES e INTERESSADOS** e responder a eventuais dúvidas ou solicitações;
- j) Armazenar as preferências dos **VISITANTES e INTERESSADOS**;
- k) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.

3.2. No momento do acesso a presente Política de Privacidade, os **VISITANTES e INTERESSADOS** manifestam seu consentimento livre, expresso e informado para que a **CVB®** utilize as informações coletadas por meio do Portal para fins publicitários e para o desenvolvimento de promoções, bem como para adequada prestação de serviços e entrega de produtos da **CVB®**, assim como para as demais situações elencadas e previstas no item 3.1.

3.3. Caso o **VISITANTE OU ALUNO** não deseje receber mais e-mails promocionais da **CVB®**, poderá enviar um e-mail solicitando o não recebimento de tais mensagens. Sendo assim, após sua manifestação, o envio dos e-mails promocionais serão automaticamente interrompidos.

3.4. A **CVB®** não se responsabiliza caso o **VISITANTE OU ALUNO** compartilhe suas senhas de acesso com terceiros, mesmo que sejam amigos e parentes.

3.5. O **VISITANTE OU ALUNO** assume todo ônus e responsabilidade concernentes a seus atos nos Portais da **CVB®**, respondendo, ainda, pelos atos de terceiros que praticarem conduta ilícita em seu nome, por meio de seu login ou senha.

3.6. De acordo com o art. 10, §3º, da Lei nº 12.965/14, a **CVB®** informa que está legalmente obrigada a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas.

4. DA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACESSO

4.1. A **CVB®** recebe e armazena as informações dos seus **VISITANTES e INTERESSADOS**, automaticamente em seus servidores de Informação de Acesso dos **VISITANTES e INTERESSADOS**, mediante a utilização de cookies.

4.2. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e guardados no computador de **VISITANTES e INTERESSADOS**, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar seu histórico de ações dentro do Website da **CVB®**. Tem como finalidade identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados.

Ao utilizar o site, **VISITANTES e INTERESSADOS** automaticamente autorizam o recolhimento e uso de suas informações de atividades em dispositivos que usam, de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

4.3. A **CVB®** pode acompanhar as seguintes informações fornecidas pelo navegador de **VISITANTES e INTERESSADOS** quando esses acessam o Website da **CVB®**, como: a página de internet de onde o **USUÁRIO** ou o **ALUNO** está acessando (conhecido como "URL de referência"); o tipo de navegador utilizado; o dispositivo a partir do qual o **VISITANTE** ou o

ALUNO se conectou ao Website da **CVB®**; a hora e a data de acesso e outras informações que não o identificam pessoalmente. Essas informações são usadas para, entre outras coisas, manter a qualidade dos produtos e serviços prestados.

4.4. A **CVB®** rastreia essas informações usando cookies que são enviados para o navegador de um **VISITANTE** ou **ALUNO** e armazenados no disco rígido do computador do **VISITANTE** ou **ALUNO**. Enviar um cookie para o navegador de um **VISITANTES** e **INTERESSADOS** permite à **CVB®** manter um registro das preferências dos **VISITANTES** e **INTERESSADOS** ao acessar o Website da **CVB®** ou adquirir alguma de suas licenças de acesso.

5. DOS MEIOS DE COLETA DAS INFORMAÇÕES

5.1. As informações são coletadas por meio de dois métodos principais:

a) Através do acesso ao Website da **CVB®**: quando o **VISITANTE** e o **ALUNO** adquirem alguma licença de acesso ao Conteúdo **CVB®**, ou simplesmente quando acessam ou navegam no Website da **CVB®**, a **CVB®** fica ciente disso e, geralmente, reúne, coleta e registra tais usos, sessões e informações relacionados com o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento;

5.2. Quanto às Informações Pessoais, todas elas são incorporadas à base de dados do Website da **CVB®**.

5.3. Os **VISITANTES** e os **ALUNOS** consentem e concordam que a **CVB®** poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelos **VISITANTES** e **INTERESSADOS** consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

5.4. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade dos **VISITANTES** e **INTERESSADOS** quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecerem, motivo pelo qual a **CVB®** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do **ALUNO**, caso detecte qualquer inexatidão.

6. DA PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

6.1. A **CVB®** procurará manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenadas em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, de forma a manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível, em conformidade com a Política GDPR, e com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

6.2. Entretanto, em que pese o esforço da **CVB®** na tentativa de proteger as informações dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS**, é unânime que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro. Por isso, a **CVB®** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasão em seu Website, em seus servidores e demais falhas relacionadas à segurança dos dados coletados, salvo se houver dolo ou culpa da **CVB®**.

6.3. As disposições do item anterior se aplicam inclusive às informações referentes a registros financeiros. Isso porque, todas as compras por cartão de crédito online são feitas de forma

segura, por meio de provedores de serviços de terceiros e gateways de pagamento que cumprem o PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

6.4. Todos os dados pessoais dos **VISITANTES** e dos **ALUNOS** serão armazenados em um arquivo automatizado de dados. Os **USUÁRIOS**, ao se cadastrarem na **CVB®**, autorizam esta transferência de seus dados para a base acima.

6.5. Não são armazenados dados financeiros (números de cartão de crédito ou débito) obtidos por meio de transações online, nem transmitidas informações a terceiros, salvo quando a **CVB®** é legalmente obrigada a fazer isso, com escopo de auxiliar na redução de fraudes ou para fornecer um serviço solicitado e minimizar os riscos de crédito.

6.6. Os profissionais da **CVB®** têm conhecimento da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela **CVB®**, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

7. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

7.1. Uma vez realizado o cadastro no Website pelo **USUÁRIO**, a **CVB®** não venderá, alugará ou compartilhará a informação pessoal, exceto nas formas estabelecidas nesta Política. Da mesma forma, não serão compartilhadas em nenhuma hipótese informações pessoais ou não pessoais colhidas de **VISITANTES**, ressalvadas igualmente as situações previstas neste instrumento.

7.2. Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais ou de disposições legais, a **CVB®** seja compelida a revelar informação às autoridades competentes ou a terceiros sob certas circunstâncias. Nesses casos, a **CVB®** poderá compartilhar os dados coletados por meio do Portal nas situações descritas abaixo:

- a)** Para cumprimento de ordem legal ou judicial ou, ainda, requisição de dados por autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- b)** Para a proteção dos interesses da **CVB®** e defesa ou exercício regular de seus direitos, em qualquer tipo de conflito, em âmbito judicial, extrajudicial ou administrativo;
- c)** Para em caso de necessidade das atividades comerciais da **CVB®**, com seus parceiros comerciais, como por exemplo, mas não se limitando a, operadoras de cartão de crédito, para o recebimento de pagamentos, e transportadoras;
- d)** Para a realização da campanha de marketing com empresas parceiras, mediante ao consentimento e autorização do **ALUNO**.
- e)** Para a realização de compartilhamento com outras empresas do mesmo grupo econômico da **CVB®**;
- f)** Para a realização de transações e alterações societárias envolvendo a **CVB®**, caso em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços e entrega dos produtos.

7.3. Nessas hipóteses, **VISITANTES** e **INTERESSADOS** ficam cientes e concordam que a **CVB®** forneça as informações solicitadas, ficando absolutamente eximida de qualquer responsabilidade pelas informações que eventualmente sejam reveladas.

7.4. Ainda, a base de dados formada pela **CVB®** através da coleta de dados pelo Portal não será comercializada ou alugada a terceiros.

8. RENTÇÃO DE DADOS

8.1. A **CVB®** guardará as informações pessoais e não pessoais de **VISITANTES e INTERESSADOS** por tempo indeterminado, retendo as informações dos **ALUNOS** mesmo após o término da sua licença.

8.2. A **CVB®** pode continuar a reter as informações pessoais, mesmo após o **ALUNO** desativar sua Conta, deixando de usar quaisquer serviços ou produtos específicos, conforme se revele necessário ao cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória que a **CVB®** esteja sujeita, ou para efeitos de exercício de algum direito da **CVB®** em um processo judicial ou extrajudicial, ou ainda nas hipóteses mencionadas pelo art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

9. DOS DIREITOS DOS ALUNOS

9.1. Os **VISITANTES e INTERESSADOS** têm direito de:

- a)** exigir que qualquer informação destinada ao público ou ao titular dos dados seja concisa, de fácil acesso e compreensão, formulada em uma linguagem clara e simples;
- b)** obter da **CVB®**, a qualquer momento e mediante requisição, a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- c)** acessar as Informações Pessoais que estão sob poder da **CVB®**, ou que foram por ela tratadas, cumprindo à **CVB®** disponibilizá-las na forma em que disposto no art. 9º da LGPD;
- d)** solicitar, a qualquer momento, a retificação das informações pessoais que se encontrarem desatualizadas, inexatas, bem como a complementação de quaisquer informações que não estejam completas;
- e)** solicitar, na forma da Lei, a anonimização dos dados coletados e tratados pela **CVB®**;
- f)** requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais e industriais da **CVB®** e mais quaisquer outras disposições previstas em Lei;
- g)** solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei, ou com o disposto na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- h)** solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no § 5º do art. 8º da LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da mesma lei;
- i)** obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a **CVB®** realizou uso compartilhado de dados;
- j)** obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos dados eventualmente solicitados pela **CVB®** e sobre as consequências da negativa; e,
- k)** impedir a **CVB®** de entrar em contato para fins de marketing;

9.1.1. Nas hipóteses descritas às alíneas “d”, “e”, “g” e “h”, a **CVB®** deverá informar de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

9.1.2. A retirada do consentimento pelos **VISITANTES** ou **ALUNOS** não afeta a legalidade do uso dos dados realizada pela **CVB®** antes da retirada do consentimento, nem afeta o uso dos dados pessoais tratados com outra base legal além do consentimento.

9.2. Os **VISITANTES** e **INTERESSADOS** têm direito a solicitar a restrição do tratamento das suas informações, nas seguintes hipóteses: **(i)** em caso de contestação da exatidão das informações, o tratamento pode ser limitado durante um período que permita à **CVB®** verificar sua exatidão; **(ii)** quando o tratamento for ilícito e o **VISITANTE** ou o **USUÁRIO** não quiserem apagar seus dados, mas apenas limitá-los; **(iii)** se os dados não forem mais necessários à **CVB®**, mas necessários ao **VISITANTE** e/ou **USUÁRIO** para fins extrajudiciais ou judiciais; **(iv)** se o **VISITANTE** e/ou **USUÁRIO** tiverem apresentado oposição ao tratamento e não exista um interesse legítimo que prevaleça.

9.3. Os **VISITANTES** e os **ALUNOS** têm direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento se baseie no interesse legítimo da pessoa responsável ou quando o tratamento seja realizado para fins diversos daquele pelos quais foram recolhidos

9.4. Uma vez que os **VISITANTES** e os **ALUNOS** tenham fornecido suas informações pessoais, eles terão acesso a elas para que possam alterá-las ou deletá-las.

10. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos **VISITANTES** e **INTERESSADOS**. Assim, a **CVB®** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento.

10.1.1. Em caso de modificação da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, fica a **CVB®** obrigada a informar aos **VISITANTES** e **INTERESSADOS** o teor das modificações realizadas, conforme disposto no § 6º do art. 8º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

10.2. Ao continuar acessando o Website da **CVB®** após a entrada em vigor das modificações, **VISITANTES** e **INTERESSADOS** estarão automaticamente concordando e aceitando com o teor das modificações realizadas.

11. FALE CONOSCO

11.1. No caso de quaisquer dúvidas em relação ao presente documento ou à **CVB®**, **VISITANTES** e **INTERESSADOS** deverão entrar em contato diretamente com a central de atendimento, pelo e-mail gestaoestrategica@CVB.com.br

Rio de Janeiro, agosto de 2023.

Carlos Augusto Freitas
Diretor Executivo
CVB®